**管理学原理 研究生复试笔试考试大纲**

**一、考核知识点**

1、管理与管理学

管理的概念及特性、管理的职能及原则、管理者的角色和技能。

2、管理思想的发展

我国古代七方面的管理思想；科学管理理论主要观点及基本内容；法约尔经营六项活动、五职能、14条原则；梅奥的霍桑实验内容及结论；人际关系学说主要内容。

3、管理与环境

组织环境的构成；波特五力模型；环境不确定性矩阵。

4、管理伦理与社会责任

关于伦理的观点、影响管理道德的因素。

5、决策

决策的特征和要素，决策的类型；决策的过程、方法。

6、计划

计划工作的任务和内容、性质；计划的类型；计划的层次体系；计划工作的步骤；目标管理。并能够进行案例分析。

7、组织与组织设计

管理幅度和管理层次的关系；影响管理幅度的因素；组织设计的原则；组织结构的类型及特点；集权与分权。

8、组织变革与组织文化

组织变革的内容；组织文化的特征；组织文化的基本要素；组织文化的功能。

9、领导

领导与管理的关系；领导者权力的构成；领导的作风理论；管理方格理论；领导权变理论；领导生命周期理论。并能够进行案例分析。

10、激励理论

激励的含义及要素；各个激励理论的内容；并能够进行案例分析。

11、沟通管理

沟通的过程；沟通的类型；沟通的障碍及改善沟通的途径。并能够进行案例分析。

12、控制

控制工作的步骤；控制的类型；危机管理。

13、创新

创新的特征及方向。

**二、参考书目**

《管理学原理》，赵金先、张立新、姜吉坤 主编，化学工业出版社，2016。